



尊敬的客户：

欢迎使用本公司产品，本公司对所有使用斯柯森产品的新、老用户做出以下承诺：

除在保修卡中有特殊标注说明的产品，本公司产品的质保期均为出厂之日起 12 个月，所售产品终身维护。如在工艺材料或产品设计上存在缺陷的产品，也必须在此保质期内进行调换（退）货。此种情况的客户调换（退）货，如经确认故障是由我方造成的，我们会以更换新品或返厂维修的形式返还给您。

以下是产品退换货或者维修的处理流程说明：

- 1、如产品出现了性能偏差，或其他故障原因，请首先与所在地区的技术人员取得联系。
- 2、在与技术人员沟通后，确定产品需送回原厂进行检测维修，请将您的联系方式写清楚：
A 公司名称、地址、邮箱地址； B 客户编号（可参考以往的订单确认）；
C 产品型号及其保修卡； D 产品故障简单说明；
E 关于产品故障的其他说明； F 说明故障是出现在使用中还是在开箱后；
G 产品的出厂编号 P/N（客户自己的编号或工厂编号均可）。
H 有时候我们在再次检测中仍无法发现客户所描述的故障，我们将免费检定返还。

以下情况则视为收费维修：

- 1、因客户的错误使用而导致产品故障损坏的；
- 2、买入后的运送、搬动、跌落造成的故障或损坏，其他不可避免的外来因素造成的故障及损坏；
- 3、显示屏（LCD）损坏；
- 4、使用不当导致设备入水或其它溶液造成的损坏；
- 5、使用指定以外的电源，电压所造成的损坏。